

富豪花園管理有限公司

二零一九年二月份管理處報告

(一) 保安情況：

- a) 保安情況：
- i) 缺勤人數：341 人次
 - ii) 病假人數：4 人次
 - iii) 缺勤比率：19.5%

(二) 2 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	78	78	0
清潔	4	4	0
保安及服務員	2	2	0
高空擲物	7	7	0
噪音	5	5	0
冷氣滴水	4	4	0
其他滴水	8	8	0
天花漏水	5	4	1
電梯	1	1	0
消防	0	0	0
車場系統維修	4	4	0
公共天線	13	13	0
對講機及閉路電視	7	7	0
外牆漏水	6	4	2
其他	123	123	0
合共：	267	264	3

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2019 年 1 月 31	截至 2019 年 2 月 28 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

