

富豪花園管理有限公司

二零一九年五月份管理處報告

(一) 保安情況：

- a) 保安情況：
- i) 缺勤人數：313.5 人次
 - ii) 病假人數：28 人次
 - iii) 缺勤比率：19.3%

(二) 5 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	108	108	0
清潔	2	2	0
保安及服務員	2	2	0
高空擲物	10	10	0
噪音	7	7	0
冷氣滴水	61	55	6
其他滴水	38	38	0
天花漏水	5	3	2
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	3	3	0
公共天線	30	30	0
對講機及閉路電視	23	23	0
外牆漏水	6	5	1
其他	115	115	0
合共：	410	401	9

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2019 年 4 月 30	截至 2019 年 5 月 31 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

