

# 富豪花園管理有限公司

## 二零一九年七月份管理處報告

### (一) 保安情況：

- a) 保安情況：
- i) 缺勤人數：326.5 人次
  - ii) 病假人數：28 人次
  - iv) 缺勤比率：20%

### (二) 7 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	81	81	0
清潔	0	0	0
保安及服務員	1	1	0
高空擲物	6	6	0
噪音	4	4	0
冷氣滴水	66	53	13
其他滴水	15	15	0
天花漏水	7	3	4
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	1	1	0
公共天線	30	30	0
對講機及閉路電視	12	12	0
外牆漏水	7	3	4
其他	88	88	0
合共：	318	297	21

### (三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2019 年 6 月 30	截至 2019 年 7 月 31 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

