

富豪花園管理有限公司

二零一九年八月份管理處報告

(一) 保安情況：

- a) 保安情況：
- i) 缺勤人數：264.5 人次
 - ii) 病假人數：40 人次
 - iv) 缺勤比率：17.21%

(二) 8 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	96	96	0
清潔	0	0	0
保安及服務員	3	3	0
高空擲物	10	10	0
噪音	6	6	0
冷氣滴水	89	75	14
其他滴水	30	30	0
天花漏水	11	8	3
電梯	2	2	0
消防	0	0	0
車場系統維修	1	1	0
公共天線	8	8	0
對講機及閉路電視	16	16	0
外牆漏水	9	7	2
其他	120	120	0
合共：	401	382	19

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2019 年 7 月 31	截至 2019 年 8 月 3 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

服務合約公司:

公司	非常滿意	滿意	接受	尚可接受	不接受
廣聯		✓			
養記		✓			
森豐		✓			
其士		✓			
萬力		✓			
為你		✓			
E.C.		✓			
西圖		✓			
天耀		✓			
栢衛		✓			

(五) 其他事項:

- a) 鎖車數字 : 由二零一九年八月一日至八月三十一日止共 3 架。
- b) 服務滿意紙 : 由二零一九年八月一日至八月三十一日止共收回 0 張滿意紙

富豪花園管理有限公司

徐志洪代行

二零一九年十一月廿六日

誠意接受批評
務求精益求精
發揮服務精神
與您共創佳績

