

富豪花園管理有限公司

二零二零年四月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：238 人次
- ii) 病假人數：0 人次
- iv) 缺勤比率：13.45%

(二) 4 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	123	123	0
清潔	5	5	0
保安及服務員	1	1	0
高空擲物	3	3	0
噪音	4	4	0
冷氣滴水	6	6	0
其他滴水	2	2	0
天花漏水	1	0	1
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	3	3	0
公共天線	25	25	0
對講機及閉路電視	19	19	0
外牆漏水	1	0	1
意外事件	0	0	0
其他	176	176	0
合共：	369	367	2

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2020 年 3 月 31	截至 2020 年 4 月 30 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

