

富豪花園管理有限公司

二零二零年七月份管理處報告

(一) 保安情況：

- a) 保安情況：
- i) 缺勤人數：186.5 人次
 - ii) 病假人數：6 人次
 - iii) 工傷人數：30 日
 - iv) 缺勤比率：12.57%

(二) 7 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	126	126	0
清潔	5	5	0
保安及服務員	3	3	0
高空擲物	9	9	0
噪音	5	5	0
冷氣滴水	89	80	9
其他滴水	55	55	0
天花漏水	7	6	1
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	2	2	0
公共天線	17	17	0
對講機及閉路電視	14	14	0
外牆漏水	12	11	1
意外事件	0	0	0
其他	88	88	0
合共：	432	421	11

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2020 年 6 月 30	截至 2020 年 7 月 31 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

