

富豪花園管理有限公司

二零二零年八月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：229.5 人次
- ii) 病假人數：1 人次
- iii) 缺勤比率：12.97%

- b) 偷竊事件：於 23-8-2020 晚上約 20:32，麗人閣底層 A 單位業主報稱其單位被小偷入屋爆竊，業主自行報警。事件已交由警方處理。已通知保安加強巡邏。

(二) 8 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	92	92	0
清潔	2	2	0
保安及服務員	6	6	0
高空擲物	4	4	0
噪音	4	4	0
冷氣滴水	81	78	3
其他滴水	10	10	0
天花漏水	3	2	1
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	3	3	0
公共天線	22	22	0
對講機及閉路電視	15	15	0
外牆漏水	5	4	1
意外事件	0	0	0
其他	138	138	0
合共：	385	380	5

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2020 年 7 月 31	截至 2020 年 8 月 31 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

