

# 富豪花園管理有限公司

## 二零二零年十月份管理處報告

### (一) 保安情況：

#### a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：301 人次
- ii) 病假人數：26 人次
- iii) 工傷人數：29 日
- iv) 缺勤比率：13.9%

### (二) 10 月份投訴數字：

| 投訴類別     | 投訴個案 | 其中：  |     |
|----------|------|------|-----|
|          |      | 成功處理 | 處理中 |
| 維修       | 112  | 112  | 0   |
| 清潔       | 0    | 0    | 0   |
| 保安及服務員   | 2    | 2    | 0   |
| 高空墮物     | 4    | 4    | 0   |
| 噪音       | 6    | 6    | 0   |
| 冷氣滴水     | 12   | 12   | 0   |
| 其他滴水     | 13   | 13   | 0   |
| 天花漏水     | 3    | 2    | 1   |
| 電梯       | 0    | 0    | 0   |
| 消防       | 0    | 0    | 0   |
| 車場系統維修   | 5    | 5    | 0   |
| 公共天線     | 17   | 17   | 0   |
| 對講機及閉路電視 | 10   | 10   | 0   |
| 外牆漏水     | 2    | 1    | 1   |
| 意外事件     | 0    | 0    | 0   |
| 其他       | 143  | 143  | 0   |
| 合共：      | 329  | 327  | 2   |

