

富豪花園管理有限公司

二零二零年十一月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：348 人次
- ii) 病假人數：10 人次
- iii) 工傷人數：33.5 日
- iv) 缺勤比率：17.7%

(二) 11 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	101	101	0
清潔	10	10	0
保安及服務員	3	3	0
高空擲物	6	6	0
噪音	8	8	0
冷氣滴水	14	14	0
其他滴水	11	11	0
天花漏水	4	2	2
電梯	0	0	0
消防	0	0	0
車場系統維修	3	3	0
公共天線	5	5	0
對講機及閉路電視	15	15	0
外牆漏水	5	3	2
意外事件	0	0	0
其他	150	150	0
合共：	335	331	4

