

富豪花園管理有限公司

二零二零年十二月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：230.5 人次
- ii) 病假人數：4 人次
- iii) 工傷人數：4 日
- iv) 缺勤比率：13%

(二) 12 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	113	113	0
清潔	6	6	0
保安及服務員	4	4	0
高空擲物	5	5	0
噪音	7	7	0
冷氣滴水	0	0	0
其他滴水	14	14	0
天花漏水	6	5	1
電梯	2	2	0
消防	0	0	0
車場系統維修	5	5	0
公共天線	37	37	0
對講機及閉路電視	15	15	0
外牆漏水	8	6	2
意外事件	0	0	0
其他	153	153	0
合共：	375	372	3

